

SC Group B.V., tevens handelend onder de naam Bconnect

Van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Bconnect en een klant.

Naritaweg 219, 1043 CB Amsterdam · KvK 55468659 · Versie 31 juli 2026

§ 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1 Op alle tussen SC Group B.V. (hierna te noemen: Bconnect) en een klant te sluiten offertes en overeenkomsten zijn de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing.

§ 2 Definities

2.1 Bconnect: Naritaweg 219, 1043 CB Amsterdam, Nederland. KvK nummer: 55468659;

2.2 Gebruiker:

- a. iedere natuurlijke of rechtspersoon die een communicatie uitvoert met een Bconnect Agent; en/of
- b. de klant die communiceert met gebruikers genoemd onder § 2.2 a. door middel van Bconnect © software; en/of
- c. iedere natuurlijke of rechtspersoon die communicatie uitvoert met Bconnect © door, voor of namens de klant met gebruikers genoemd onder § 2.2 a.

2.3 Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die bedrijven vertegenwoordigen en/of die de diensten van Bconnect gebruiken en /of een offerte en/of een overeenkomst heeft gesloten met Bconnect ;

2.4 Bconnect ©: analyse-, support-, kennisbank- en communicatiesoftware om onder andere via een website te digitaal te communiceren, chats te analyseren en optimaliseren, support te kunnen verlenen en kennis te borgen in;

2.5 Bconnect Agenten: natuurlijke personen in dienst van Bconnect die met de gebruikers communiceren door middel van Bconnect © communicatiesoftware;

§ 3 Omvang van het gebruik

3.1 De gebruiker verplicht zich geen berichten met een pornografische, politiek extremistische, fanatiek religieuze en/of met een andere inhoud die niet in overeenstemming is met het democratische staatsbestel of anderszins inbreuk maken op de geldende wet- en regelgeving te versturen.

3.2 Elk gebruik van de aanvullende diensten van Bconnect voor enige vorm van communicatie die onder paragraaf § 3.1 valt, wordt als ongevraagde communicatie (spam) beschouwd en is verboden. De gebruiker neemt er nota van dat de ontvanger van spam ongeacht de gekozen technische vorm een verbodsaanspraak wegens schending van de mededingingsregels en/of een aanspraak op schadevergoeding jegens de gebruiker kan toekomen.

3.3 Gedurende elke communicatie met de gebruikers voor rekening van de klanten, voeren de Bconnect Agenten een kwalitatieve communicatie in overeenstemming met de door de klant bepaalde voorwaarden ter zake de communicatie.

§ 4 Implementatie en medewerkingsplicht

4.1 Bconnect richt haar dienstverlening in op basis van een optimale configuratie en implementatie teneinde het beoogde resultaat, waaronder begrepen leadgeneratie, conversieoptimalisatie en/of serviceverlening, zo effectief mogelijk te realiseren.

4.2 De klant is verplicht volledige, tijdige en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen aan een correcte en optimale implementatie van de Bconnect-dienstverlening.

4.3 Het is de klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bconnect:

- a. het Bconnect-script geheel of gedeeltelijk te verwijderen;
- b. het script slechts op een deel van de website te plaatsen of te laten functioneren;
- c. het script te verplaatsen, aan te passen, te blokkeren of technisch te beperken;
- d. instellingen, zichtbaarheid, targeting of andere configuraties zodanig te wijzigen dat de werking, performance of effectiviteit van de dienstverlening wordt verminderd;
- e. derden wijzigingen te laten aanbrengen die de optimale werking van de dienstverlening negatief beïnvloeden.

4.4 Indien de klant in strijd handelt met dit artikel en daardoor de prestaties of resultaten van de dienstverlening negatief beïnvloedt, blijft de klant gehouden tot betaling van de overeengekomen vergoedingen alsof de optimale implementatie volledig en ongewijzigd in stand was gebleven.

4.5 Beperkingen of wijzigingen als bedoeld in dit artikel worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

§ 5 Aansprakelijkheid

5.1 De gebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud uitgewisseld via Bconnect ©, ingevolge de wet- en regelgeving en op grond van deze Algemene Voorwaarden. Indien Bconnect wegens schending van de wet en/of in verband met handelingen of gedragingen die in deze gebruiksvoorwaarden als niet toegelaten worden bestempeld aansprakelijk wordt gesteld, zal de gebruiker Bconnect op eerste aanvraag voor deze aanspraken geheel vrijwaren.

§ 6 Gevolgen van misbruik

6.1 Bconnect is voorts gerechtigd in geval van overtreding door de gebruiker van § 3 van deze Algemene Voorwaarden volledige schadevergoeding door de gebruiker te vorderen, alsmede:

- a. alle Bconnect © gebruikers en adverteerders in passende vorm op de door de gebruiker gehanteerde niet toegelaten (methode van) communicatie te attenderen;
- b. de internetprovider van de gebruiker van diens gedrag in strijd met § 2 van deze gebruiksvoorwaarden op de hoogte te stellen en aan te sturen op blokkering van de internettoegang en/of webhosting-accounts van de gebruiker;
- c. de gebruiker tijdelijk of permanent de toegang tot de diensten van Bconnect te ontzeggen.

§ 7 Privacybescherming

7.1 Door in te stemmen met deze gebruiksvoorwaarden verklaart de gebruiker zich akkoord met het bewaren van eventueel door hem te verstrekken persoonlijke gegevens alsmede van inhouds-, gebruiks-, verkeers- en verbindingsgegevens. Bconnect is gerechtigd, indien de wet zulks toelaat en behoudt zich het recht voor die persoonlijke gegevens van de gebruiker in geval van gebruik van aanvullende diensten van Bconnect door de gebruiker die niet aan de in deze gebruiksvoorwaarden gestelde voorwaarden voldoet, ten behoeve van het nemen van maatregelen om dat niet toegelaten gebruik te laten staken, waaronder begrepen via rechtsvervolgning, aan betrokken derden door te geven. In geen geval zullen gegevens van een gebruiker door Bconnect voor reclamedoelinden aan derden worden doorgegeven.

7.2 Bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen kan het noodzakelijk zijn dat Bconnect persoonsgegevens die toebehoren aan Klant (en/of medewerkers en/of cliënten van Klant) verwerkt. Klant geeft Bconnect toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens en deze te verstrekken aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht.

7.3 Bconnect zal passende, technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens van Klant (en/of medewerkers en/of cliënten van Klant) te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Bconnect zal bij inschakeling van derden erop toezien, dat de ingeschakelde derden voldoen aan de verplichtingen van dit artikel (artikel 6).

7.4 Als verwerken, zal Bconnect Klant in staat stellen om te voldoen aan haar verplichting tot het melden van datalekken. Bconnect informeert Klant onverwijld (uiterlijk binnen 2 werkdagen) na constatering van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens en verleent Bconnect Klant alle medewerking bij het onderzoek naar en het verhelpen van de geconstateerde inbreuk en de gevolgen daarvan. Indien en voor zover de Klant reden heeft om te vermoeden dat er bij Bconnect een datalek heeft plaatsgevonden, dan heeft de Klant de verplichting dit vermoedelijke datalek onverwijld te melden aan Bconnect.

§ 8 Betalingen

8.1 Opstartkosten, service fees en chatkosten dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

8.2 Indien de klant bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur dient de klant de bezwaren binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Bconnect kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur vast staat.

8.3 De klant is van rechtswege in verzuim indien niet of niet tijdig wordt voldaan aan zijn/haar betalingsverplichting(en). Alsdan is de klant zonder nadere ingebrekestelling rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand wordt gerekend. Tevens is de klant alsdan buitengerechterlijke kosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-, onverminderd het recht van Bconnect meerdere, werkelijk gemaakte kosten te vorderen.

8.4 Alle betalingen door de klant aan Bconnect zullen eerst in mindering strekken op eventueel verschuldigde (buitengerechterlijke) kosten, vervolgens op de rente en tenslotte op de oudste nog openstaande factuur.

8.5 Het feit dat de klant, door welke oorzaak dan ook, gedurende enige periode geen of geen behoorlijk gebruik kan maken van de diensten van Bconnect geeft de klant nimmer het recht aan Bconnect verschuldigde betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, te staken, dan wel ontbinding van de overeenkomst te vorderen. De klant is niet gerechtigd haar verplichtingen jegens Bconnect te verrekenen met een eigen vordering uit welke hoofde dan ook op Bconnect.

8.8 Indien de klant op eigen initiatief het Bconnect-script geheel of gedeeltelijk verwijderd, deactiveert, beperkt of anderszins de werking ervan vermindert, waardoor Bconnect haar diensten niet optimaal kan uitvoeren, is de klant gehouden gedurende de resterende looptijd van de overeenkomst maandelijks te voldoen:

a. het gemiddelde maandelijks gefactureerde bedrag over de drie voorafgaande maanden; dan wel b. het contractueel overeengekomen maandbudget; dan wel c. een minimum van € 350,- per maand, afhankelijk van welk bedrag hoger is, vermeerderd met de resterende maandelijkse service fees. Deze betalingsverplichting geldt ongeacht de mate waarin het script is verwijderd of beperkt.

8.9 Bconnect zal maandelijks, halfjaarlijks of jaarlijks de overeengekomen prijzen kunnen indexeren. Indien de jaarlijkse prijsindex volgens de dienstenprijzenindex (DPI) reeks commerciële dienstverlening en transport (2015 =100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) hoger is dan 2% zal de DPI als jaarlijkse index worden gevolgd. Indien op kortere termijn wordt geïndexeerd (maandelijks of halfjaarlijks) zal de DPI als zodanig worden gevolgd wanneer de totale indexatie gecorrigeerd naar jaarbasis hoger is dan 2%.

8.10 Geen eenzijdige budgetverlaging: Het is de klant niet toegestaan gedurende de contractuele looptijd van de overeenkomst, noch gedurende een geldende opzegtermijn, het overeengekomen budget, de configuratie, het volume, de inzet, het aantal actieve pagina's of andere bepalende factoren voor de dienstverlening eenzijdig te verlagen of te beperken, tenzij Bconnect hiermee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

8.11 Facturatie tijdens opzegtermijn: Indien de klant de overeenkomst rechtsgeldig opzegt met inachtneming van de contractueel overeengekomen opzegtermijn, blijft de klant gedurende de volledige opzegtermijn gehouden tot betaling van:

a. het gemiddelde maandelijks gefactureerde bedrag over de drie voorafgaande maanden; dan wel b. het contractueel overeengekomen maandbudget, afhankelijk van welk bedrag hoger is. Een eenzijdige verlaging van budget, inzet of configuratie gedurende de opzegtermijn wordt aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming, zonder dat dit de betalingsverplichting van de klant vermindert.

§ 9 Beëindiging of ontbinding en verlenging overeenkomsten

9.1 Bconnect is gerechtigd een overeenkomst met een klant terstond en zonder tussenkomst van de rechter met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden door middel van een aan de klantgerichte kennisgeving indien:

a. de klant bij het aangaan van een offerte en/of een overeenkomst enige onjuiste opgave heeft verstrekt dan wel Bconnect niet in kennis heeft gesteld van feiten en/of omstandigheden waarvan het belang naar het oordeel van Bconnect van dien aard is dat Bconnect de offerte en/of de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan, wanneer Bconnect de juiste stand van zaken had gekend;

b. de klant een of meer verplichtingen voortvloeiende uit een offerte en/of overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, waarbij de klant van rechtswege, dus zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, in verzuim is;

c. de klant (al dan niet voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, het faillissement van de klant wordt aangevraagd, dan wel het faillissement van de klant wordt uitgesproken, de klant een minnelijk of gerechtelijk akkoord aan zijn/haar crediteuren aanbiedt, dan wel zijn/haar onderneming verkoopt, liquideert of stillegt;

- d. de klant besluit tot liquidatie, stillegging of verkoop van de rechtspersoon of onderneming, de onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of verplaatst naar een ander land dan Nederland, dan wel de klant besluit tot zodanige staking of verplaatsing;
- e. de klant een verzoek tot toelating tot de schuldsanering natuurlijke personen doet, de schuldsanering natuurlijke personen ten aanzien van de klant wordt uitgesproken, de klant onder curatele wordt gesteld, Nederland metterwoon verlaat c.q. zich in het buitenland vestigt;
- f. de klant overlijdt of in geval de klant een vennootschap onder firma is, door het overlijden van een beherend vennoot de vennootschap ontbonden wordt;
- g. er conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op het geheel of een deel van het vermogen van de klant, alsmede in geval van justitieel beslag.

9.2 In een dergelijk geval van beëindiging of ontbinding van een offerte en/of een overeenkomst is de klant gehouden alle door de klant aan Bconnect verschuldigde bedragen, vermeerderd met de rente en (buitengerechtelijke) kosten, als onmiddellijk opeisbare schulden aan Bconnect te voldoen, onverminderd het recht van Bconnect op volledige schadevergoeding, inclusief overige ten gevolge van de beëindiging/ontbinding opkomende kosten, schade en interesten, waaronder vergoeding van gerechtelijke en buiten gerechtelijke kosten. De klant is gehouden de overeengekomen licentiekosten volledig te voldoen, ook voor de nog te vervallen termijnen (maanden) en heeft geen recht op enige teruggave van reeds betaalde licentiekosten. Onverminderd het voorgaande is Bconnect gerechtigd bij beëindiging, ontbinding of beperking van de dienstverlening als gevolg van handelen of nalaten van de klant aanspraak te maken op volledige vergoeding van de overeengekomen vergoedingen over de resterende looptijd van de overeenkomst.

9.3 Tussentijdse beëindiging of ontbinding van een offerte en/of een overeenkomst op verzoek van de klant is slechts mogelijk indien partijen in onderling overleg overeenstemming hebben bereikt over de financiële gevolgen van de tussentijdse beëindiging of ontbinding en deze overeenstemming schriftelijk is vastgelegd.

9.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst of offerte vermelde bepaalde duur (hierna: de "Contracttermijn"). Na afloop van de Contracttermijn wordt de overeenkomst telkens automatisch verlengd voor een aansluitende termijn van gelijke duur, tenzij de klant de overeenkomst tijdig en schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzegging kan uitsluitend geschieden tegen het einde van de lopende Contracttermijn. De opzegtermijn vangt aan op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin de schriftelijke opzegging door Bconnect is ontvangen. Indien de klant niet tijdig opzegt, wordt de overeenkomst van rechtswege verlengd voor een nieuwe volledige Contracttermijn, zonder dat nadere kennisgeving of instemming vereist is.

§ 10 Zekerheidstelling

10.1 Indien bij Bconnect gerede twijfel bestaat dat de klant niet aan zijn/haar verplichtingen uit de offerte en/of de overeenkomst zal voldoen, is de klant gehouden op het eerste verzoek van Bconnect zekerheid te stellen. Deze zekerheidstelling vervalt eerst nadat de klant al zijn/haar verplichtingen voortvloeiende uit de offerte en/of de overeenkomst heeft voldaan.

§ 11 Hoofdelijkheid

11.1 Indien meerdere (rechts)personen gezamenlijk als klant een offerte en/of een overeenkomst zijn aangegaan is ieder van hen jegens Bconnect hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de

verplichtingen welke voortvloeien uit de offerte en/of de overeenkomst en deze daarmee onverbreekelijke Algemene Voorwaarden.

§ 12 Aansprakelijkheid

12.1 De gebruiker en de klant vrijwaart Bconnect voor alle vorderingen die door haar dan wel door een derde tegen Bconnect ingediend kunnen worden, voortvloeiend uit of in verband met het houden, bezit dan wel exploitatie van producten en/of de diensten van Bconnect en die niet voor vergoeding door de verzekeringsmaatschappij aan Bconnect in aanmerking komen.

12.2 Mocht de klant, door welke oorzaak dan ook, gedurende enige periode geen of geen behoorlijk gebruik kunnen maken van de diensten of producten van Bconnect, dan heeft klant nimmer recht op schadevergoeding, in welke vorm dan ook, van Bconnect.

12.3 Bconnect maakt bij haar dienstverlening gebruik van AI-technologie en systemen van derden. De klant erkent dat de beschikbaarheid en prestaties daarvan mede afhankelijk zijn van externe factoren. Bconnect garandeert geen ononderbroken of foutloze werking en is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit storingen, onderbrekingen of verminderde prestaties van dergelijke systemen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

§ 13 Aanpassingen op de Algemene Voorwaarden

13.1 Bconnect behoudt het recht voor om wijzigingen en aanpassingen in Algemene Voorwaarden door te voeren op ieder moment door de nieuwe Algemene Voorwaarden te vermelden bij de maandelijkse facturatie. De wijzigingen en aanpassingen zijn bindend op het moment dat de Klant gebruik blijft maken van de Bconnect dienstverlening.

§ 14 Bevoegde rechtbank en salvatorische clause

14.1 Voor eventuele geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, daaronder begrepen weigering van betaling of wanbetaling, is de Rechtbank Amsterdam bevoegd kennis te nemen van het geschil en daarop te beslissen. Alle wijzigingen in deze gebruiksvoorwaarden met inbegrip van de clause over de vereiste schriftelijke vorm dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Indien enige bepaling nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden volledig van kracht blijven.